

## AVISO DE PRIVACIDAD

### FACTORING CORPORATIVO, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.

**FACTORING CORPORATIVO, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.** (en adelante "**FACTORING**") con domicilio ubicado en Avenida Paseo de la Reforma No. 2654 Int. 1003, Colonia Lomas Altas, Miguel Hidalgo, C.P. 11950, Ciudad de México, México, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la "Ley") publicada en el Diario Oficial de la Federación (en adelante el "DOF") con fecha 5 de julio de 2010; su Reglamento, publicado en el "DOF" el 21 de diciembre de 2011 y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el "DOF" el 17 de enero de 2013; hace de su conocimiento que "FACTORING" es el "Responsable" de recabar, usar y dar tratamiento a sus datos personales aun los de carácter sensible (en adelante los "Datos Personales"), lo anterior de conformidad con los términos y condiciones expuestos en la "Ley".

**Datos personales que pueden recabarse:** **FACTORING** recabará de usted y/o de su representada, los datos personales ("Datos Personales") que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios ("Servicios") ya sea: (i) directamente o personalmente, y (ii) a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley, tales como agentes, promotores, comisionistas, socios comerciales o las sociedades de información crediticia, sistemas de redes sociales y cámaras de video vigilancia. Dichos datos personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

1. **Datos de identificación:** nombre completo (para personas físicas) o razón social (para personas morales), dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, nombre del cónyuge, firma, en su caso, Firma Electrónica Avanzada, correo electrónico, página web, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento (para personas físicas) o fecha de constitución (para personas morales), género, edad, estatus migratorio, y, en su caso, nombre de las empresas en las que mantenga vínculos patrimoniales, su estructura corporativa; puestos de alta jerarquía en el sector gobierno, incluyendo familiares y su parentesco, así como también las fotos, imágenes y sonidos que puedan ser captados en cámaras de video vigilancia; En el caso de datos sensibles los referentes a temas de salud.
2. **Datos laborales/comerciales:** ocupación, profesión, principal actividad o giro mercantil, sector al que pertenece el giro, principal fuente de ingresos, domicilio, teléfono y correo de trabajo y referencias personales.
3. **Datos financieros o patrimoniales:** bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, principales fuentes de ingresos y egresos e importes correspondientes, importe de las utilidades, margen de utilidad, cuentas bancarias, seguros, cualquier tipo de garantía otorgada, producto fabricado o comercializado, servicios contratados, capacidad instalada utilizada, principal forma de cobro, antigüedad de experiencia en el negocio, número total de empleados, pagos del IMSS al corriente, referencias comerciales, principales clientes, principales proveedores, régimen fiscal, ventas promedio, porcentaje de ventas a la iniciativa privada, porcentaje de ventas a Gobierno, créditos obtenidos con otras instituciones y plazo pactado y porcentaje de crecimiento esperado en 1 y 3 años.
4. **Datos en materia de prevención de lavado de dinero:** "FACTORING", como entidad financiera deberá recabar adicionalmente, los datos necesarios para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 y/o 148 Bis y/o 400 Bis del Código Penal Federal.

"FACTORING", al amparo del presente Aviso de Privacidad y en el momento que lo requiera podrá verificar, adicionar y/o complementar los datos personales recabados del titular y de terceras personas relacionadas contractualmente, así como también realizar investigaciones, entrevistas y obtener imágenes fotográficas en el desarrollo de las acciones que considere necesarias a efecto de comprobar la veracidad de la información proporcionada.

**Finalidad del tratamiento de datos.** Los datos personales que **FACTORING** recabe, entre ellos los financieros o patrimoniales, serán utilizados para los siguientes fines:

1. Llevar a cabo todas y cada una de las operaciones y gestiones derivadas de la prestación de servicios, así como la celebración de los demás actos que FACTORING pueda realizar conforme a la Ley y sus estatutos sociales;
2. La realización de encuestas, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes, relacionados con dichas operaciones, servicios y actos;
3. La promoción de productos, servicios, descuentos, bonificaciones, promociones y prospección en general, todo esto ofrecido por o relacionado con FACTORING o terceros nacionales o extranjeros con quien mantenga alianzas comerciales;
4. La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente;
5. Realizar la verificación de datos y documentos de identificación, así como de los demás elementos necesarios para la evaluación de los servicios solicitados.
6. La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar para la realización de los fines anteriores;
7. La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación;
8. La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente Aviso de Privacidad.

Las finalidades previamente descritas dieron origen y son necesarias para la correcta relación jurídica con FACTORING.

El tratamiento de datos personales tendrá como objetivo únicamente: a) el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad; b) para fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en este Aviso de Privacidad, sin que para ello se requiera obtener nuevamente, en su caso, el consentimiento del titular.

#### **Finalidades secundarias:**

De manera adicional, "FACTORING" utilizara sus datos personales para: a) Promocionar y comercializar nuevos productos y servicios; b) Promocionar productos y servicios que complementen los servicios ya proporcionados; y, c) Promocionar campañas de Educación Financiera.

Estas finalidades nos permiten brindarle una mejor calidad de nuestros servicios, en caso que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines secundarios señalados, el titular cuenta con un plazo de 5 días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa al Responsable para el tratamiento de sus datos personales mediante los mecanismos descritos en el presente Aviso de Privacidad; Es importante mencionar que el consentimiento para el uso o transferencia de sus datos personales para las finalidades antes señaladas, se entenderá como otorgado, con la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

**Transferencia de datos.** FACTORING requiere transferir sus "Datos Personales" en la medida que sea necesario para la prestación de los Servicios dentro e incluso fuera de la República Mexicana. El responsable de recabar los datos personales tiene el compromiso de hacer que se cumplan todos los principios legales de protección en relación a la transferencia de sus datos personales, encargándose de que se respeten en todo momento por nosotros y por nuestros socios comerciales. Las transferencias nacionales o internacionales de datos personales podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular, entre otros casos siempre que la transferencia sea:

1. Efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

2. Necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
3. Precisa para la existencia, mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

**Medios para ejercer los derechos ARCO.** Conforme a la Ley, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición directamente ante la Unidad Especializada de Atención a Usuarios, conforme a lo siguiente:

1. Acceso.- Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.
2. Rectificación.- En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.
3. Cancelación.- Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos personales; en caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.
4. Oposición.- En todo momento el titular podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales.

El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

**Ejercicio de sus derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.** Con el objeto de proteger los “datos personales”, la privacidad y confianza de nuestros clientes, ponemos a su disposición la Unidad Especializada de Atención a Usuarios, en donde el titular de datos personales, en cualquier momento podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante el envío de la solicitud respectiva a: [jmendoza@faccorp.net](mailto:jmendoza@faccorp.net), o de manera personal en las oficinas de “FACTORING”.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

1. El nombre del titular, correo electrónico, teléfono y domicilio, o algún otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales;

En un plazo máximo de 15 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre su procedencia a través de la dirección electrónica, número telefónico, domicilio o por el medio que Usted nos haya proporcionado; aunado a ello, usted puede iniciar un procedimiento de Protección de Datos Personales ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) si en un plazo mayor a 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud, no es atendido por “FACTORING”..

Así mismo podrá solicitar la suspensión del envío de publicidad y/o promociones de nuestros productos y servicios, al solicitar su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS) ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

#### **Resguardo de la Información:**

En virtud de la regulación jurídica aplicable, “FACTORING” conservara los datos personales, financieros y/o patrimoniales proporcionados por un periodo de 10 años contados a partir del término de la relación contractual establecida y posteriormente eliminara los datos personales conforme a las disposiciones legales correspondientes.

**Cambios al Aviso de Privacidad.** "FACTORING", podrá modificar el presente Aviso de Privacidad y sus prácticas en torno al manejo de tu información personal, por lo que cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad se le dará a conocer por medio de la publicación de un aviso en nuestra página de internet <http://www.faccorp.com.mx>, por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia, así como también en los avisos colocados en las oficinas de "FACTORING". Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente Aviso de Privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, practicas del mercado o por cualquier otra razón.

#### **Uso de "COOKIES Y WEB BEACONS"**

Nuestra página de internet utiliza cookies y Web Beacons que permiten monitorear el comportamiento de los usuarios de internet, con el objeto de mejorar la experiencia de navegación de los usuarios, "FACTORING" podrá utilizar estas herramientas con el propósito de obtener información sobre los horarios de navegación, tiempo de navegación en la página de internet de "FACTORING" y secciones visitadas.

Estos datos se recaban únicamente con los siguientes propósitos: generar estadísticas relativas a las visitas a nuestro sitio web, al tiempo que pasa en el mismo, y los sitios de referencia que puedan haberle traído al nuestro, esta información que se recaba no incluye datos personales.

Aunque los navegadores aceptan "cookies" y "web beacons" automáticamente, usted puede configurar su navegador para que no los acepte, siguiendo las instrucciones establecidas por el mismo.

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios.** En el teléfono (55) 50810990 ext. 125. Horario de atención: lunes a jueves de 08:00 a.m. a 05:00 p.m. y viernes de 08:00 a.m. a 03:00 p.m. correo electrónico [jmendoza@faccorp.net](mailto:jmendoza@faccorp.net).

He leído y estoy de acuerdo con los términos de este aviso de privacidad.

Última actualización Junio de 2018.

En caso de ser Persona Física

---

**Nombre y firma**

---

**Lugar y fecha**

En caso de ser Persona Moral

---

**Denominación o razón social**

---

**Nombre y firma del representante legal**

---

**Lugar y fecha**